

# המדריך

למתנדבי ידידים סיוע בדרכים



# דבר המנכ"ל

מתנדבת/ת יקר/ה

אני נרגש להציג בפניכם את חוברת ההדרכה לסיוע בדרכים ובבתים.

כחלק מקידום וייעול הארגון, ורוח התנופה האדירה הנושבת ברקע, ומתוך רצון למנף את העשייה ההתנדבותית, החלטנו להשיק חוברת הדרכה ייחודית עבורכם.

מטרת החוברת היא, להעניק לכם את הכלים, על מנת לאפשר לכם להגיע לכל אירוע עם בטחון מלא כאשר ביכולתכם לפתור כל תקלה העומדת בפניכם, ולהפוך אתכם למצטיינים בתחום.

אין לי ספק שחוברת זו תתרום רבות לרוח ההתנדבות הנושבת בקרביכם, ובטוחני שתהיו שגורים טובים של מעצמת החסד הגדולה בתבל.

מעל במה זו אני רוצה להודות מקרב לב לכל העוסקים במלאכה - לילות כימים - על מנת שנוכל להגיש בפניכם מוצר מוגמר ואיכותי, תהי משכורתכם שלימה מעם ה'!

שלכם  
ישראל אלמסי



## תודות

איתמר עמר  
סג"מ מחוז מרכז  
יצחק יונה  
סג"מ אגף דוברות  
דניאל הלוי  
מנהל מחוז מרכז  
דוד מתן  
חשמלאי רכב  
אגף דוברות  
אגף מדיה

## אודותינו

ארגון ידידים הנו ארגון ייחודי, המעניק "עזרה ראשונה שאינה רפואית" שאינה מצריכה ידע מקצועי בדרכים ובבתים, 24 שעות ביממה, למעט שבת וחג.

תחת הגדרה זו מספק הארגון סיוע בשלל תחומים, ביניהם: סיוע בפנצ'ר, התנעת רכבים, מילוי מים / שמן / דלק, בכבישים מהירים ואף בפתיחת רכבים נעולים באמצעות ציוד מקצועי וללא כל נזק.

בנוסף, מתנדבי ידידים מבצעים חילוצי שטח לרכבים שהתחפרו, מסייעים בפתיחת דלתות בתים שנטרקו ועוברים הכשרות מקצועיות לחילוץ אנשים ממעליות תקועות.

## שיתופי פעולה

הארגון משתף פעולה עם כלל כוחות ההצלה והחירום, ומסייע במקרים של חילוץ תינוקות שנעלו ברכבים, בחילוץ אנשים ממעליות במקרים בהם קיים חשש לחיי אדם ומסייע למשמרת ישראל באיתור נעדרים.

כמו כן קיימים שיתופי פעולה עם רשויות מקומיות רבות ברחבי הארץ, למתן מענה מהיר ואיכותי בשגרה, ולשילוב מתנדבי הארגון בפרוייקטים ייחודיים, דוגמת "עיר ללא אלימות" או "סע"ר" למתן מענה מיידי בשעת חירום.

## איך הכל התחיל

הארגון הוקם בשנת 2006, כאשר מייסד הארגון מאיר וינר ראה צורך בסיוע אזרחי מהיר לאנשים שנתקעו בכבישים מסוכנים. כיום מנוהל הארגון ע"י המנכ"ל ישראל אלמסי, ולצידו הסמנכ"ל לייזי שטרן.

מאז הארגון הלך והתפתח עד שכיום כבר יודעים אלפי הפונים מידי חודש מכל רחבי הארץ ללא הבדל דת גזע, או מין, כי בכל מקרה בו נתקעים הם בדרכים, ידידים תמיד יהיו שם בשביל לחלץ ולסייע.

## היכן אנחנו כיום

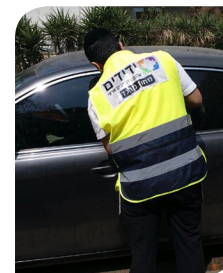
הדבר מתאפשר הודות ל- 9,000 מתנדבים ומתנדבות המגיעים מכל קצוות האוכלוסיה האזרחית בישראל, פזורים בכל רחבי הארץ, מדן ועד אילת, ומצויידיים בנסיון, בידע ובציוד מקצועי רב.

התהליך מתחיל במוקד הארצי, המופעל אף על ידי למעלה ממאתיים מוקדנים מתנדבים אשר באמצעות מרכזיה משוכללת מקבלים את השיחה אל הטלפון האישי שלהם ומשם האירועים מנותבים אל הצוותים הרלוונטיים ואל הכוננים הזמינים שבשטח, עד למתן המענה המהיר ביותר לאזרח שנתקע.

## החזון

החזון שלנו הוא להגיע למצב בו יהיה לפחות מתנדב אחד בכל בניין, כך נוכל להגיע למצב בו לא יתקע אף אדם למעלה ממספר דקות בכל מקום ברחבי הארץ.

כך נהפוך את מדינת ישראל  
למקום טוב יותר



## כבלים

הסיוע יינתן כאשר מתאפשרת גישה לרכב שיעביר את הכבלים באמצעות מצבר.

במקום שאין גישה - הסיוע יינתן באמצעות 'בוסטר הנעה'.

כאשר מדובר במצבר גדול או בסטארטר תפוס - תעלה בקשה ל"סיוע כבלים חזקים".

באופנועים, לעיתים נדרשת חשיפת מצבר על מנת לאפשר גישה למצבר, במקרה כזה תעלה בקשה ל"סיוע כבלים + כלים לחשיפת מצבר" (מברג ו/או מפתח 10).

במקרה שהמצבר כבר חשוף תעלה בקשה ל"סיוע כבלים" בלבד.



## סיוע פתיחה

הסיוע מוגש כאשר מתקבלת קריאה על נעילת רכב ואין אפשרות אחרת לפותחו.

לאחר שיוודא כי הפונה הוא אכן בעל הרכב - יוציא המוקדן קריאה ל"סיוע פתיחה".

## סיוע חריג

תקלות סטארטר, בעיות קודן, דלת טרוקה, שינוע אדום / מפתח וכדומה - קריאות מסוג זה תצאנה לאחר שהופעל שיקול דעת ובכפוף לאישור המנהלים.

המוקדן יברר עם מבקש הסיוע האם יש לו כלים וגלגל רזרבי, ולפי התשובות שיקבל מהפונה - יוציא קריאה עם הבקשה המתאימה. סוגי הסיוע המוצעים: ג'ק/מפתח גלגלים/קומפרסור/חומר איטום (תולעת)/ידיית כוח ובוקסות לשחוקים. ככלל, בקריאה ל"סיוע פנצ'ר" הכוונה היא שנדרש סיוע לאדם שיש ברשותו את הכלים הנדרשים אך יש צורך לסייע בהחלפת הגלגל בפועל.

לא תמיד יש צורך ברכב בעל הנעה של 4x4 - המוקדנים משתדלים לציין זאת בתוכן הבקשה.

במקרה של התחפרות רכב בחול/בוץ או שנתקע לאחר שעלה על מדרכה גבוהה וכדומה, יש לגשת למקום עם רצועה עבה. סיוע המשיכה יתבצע באמצעות הפעולות הבאות:

1. ראשית כל - בטיחות; היות וקיים חשש כי רצועת המשיכה תיקרע, עליך להרחיק את הסקרנים מסביבת הרכב. במקרה בו תחתית הרכב נוגע ברצפה, אין לנסות למשוך את הרכב.
2. גש לקדמת/אחורי רכבך וחפש ריבוע פלסטיק קטן בצד הטמבון. ברכבים מסוימים ישנה טבעת מובנית מתחת הטמבון ללא הפלסטיק - אם מדובר ברכב מסוג כזה, דלג לסעיף 6 והמשך בסדר הפעולות.
3. לחץ עליו (אם לא ניתן באמצעות האצבע, העזר ב'מברג פס') וגלה אום המיועד להברגה.
4. הוצא מתוך ערכת הפנצ'ר - הנמצאת בכל רכב - כלי ייעודי שמצדו האחד הוא בורג ומצדו השני הוא טבעת.
5. הברג את הצד המתאים לאום שקבוע ברכב.
6. קשור היטב את החבל לטבעת.
7. את אותה הפעולה תבצע ברכב שהתחפר.
8. כנס לרכבך והתחל בנסיעה איטית עד לחילוץ המוצלח.

## בטיחות!

- אין להחליף במקרה של חשש לפגיעה! זכור - רכבך אינו מגן מפגיעת רכב אחר ואף עלול לסכן יותר.
- חובה ללבוש אפוד זוהר (גם בשעות היום) ולהציב משולש תקני באופן שייראה ע"י הנהגים ממרחק של 100 מ' לפחות - כפי הנדרש בחוק.
- טרם הגשת הסיוע, הדגש בפני בעל הרכב כי אתה עושה הכול בהתנדבות וכי אין אתה - או הארגון במסגרתו אתה מתנדב - אחראים על כל נזק שיקרה חלילה כתוצאה מהגשת העזרה.
- בטיחות מתנדבינו חשובה לנו יותר מכל דבר אחר, לכן נבקש להקפיד על הכללים הבאים - גם אם כתוצאה מכך הגשת הסיוע יתעכב משמעותית;
- אם הגלגל הנקוב הוא בצד הפונה לכביש או בסיוע בכביש בינעירוני - ישנם שתי אפשרויות:
  1. להמתין עד הגעת משטרת תנועה ארצית (מתנ"א) שתאבטח אותך ואת שאר האנשים שבסביבתך בעת הגשת הסיוע (התיאום מתבצע ע"י המוקדן).
  2. לנסע עם הרכב למקום בטוח ושם לבצע את ההחלפה/תיקון.

## סיוע דלק/שמן/מים

בקריאות ל'סיוע שמן/מים/דלק' (סיוע הניתן בכבישים ראשיים לכלל הציבור ובמקרים שבהם יש סיבה מוצדקת - גם בתוך העיר) - מונחים המוקדנים להדגיש כי הסיוע ניתן בהתנדבות, אך על מבקש הסיוע לשלם עבור השמן/דלק שיקבל מהכונן.

# פנצ'ר

## כאשר יש גלגל רזרבי תקין;

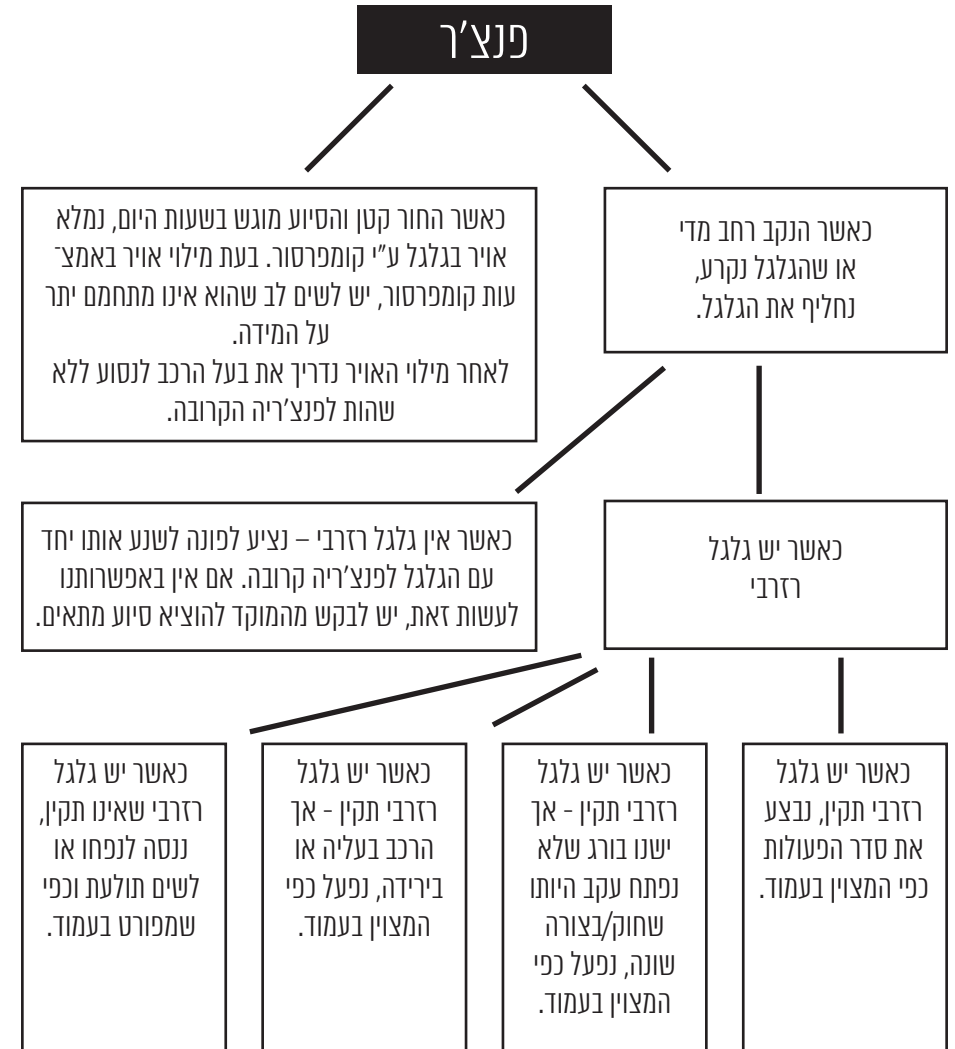
1. נוציא את הגלגל הרזרבי מן הרכב ונבדוק כי הוא תקין. נוודא שההילוך משולב על P ובלם היד מורם.
  2. כאמצעי בטיחות, נניח את הגלגל הרזרבי מתחת לרכב על מנת שאם ייפול הרכב מן הג'ק, הוא ייפול על משטח רך ולא על הכביש או על גופנו - חלילה.
  3. נפתח קלות את הברגים כנגד סיבוב השעון.
  4. נגביה את הרכב בעזרת המְגִיבָה (ג'ק) - חשוב לדעת כי מיקום הג'ק משתנה לפי סוג הרכב. ברכבים גבוהים כגון ג'פים ומסחריים יש למקם את הג'ק מתחת לתפוח.
  5. לאחר הרמת הג'ק נפתח את הברגים עד לשחרורם המלא, נפרק את הגלגל התקול ונחבר את הגלגל החילופי. את הגלגל התקול נניח מתחת הרכב. נסגור את הברגים עד הסוף אך עדיין לא נחזקם.
  6. הורדת הרכב מן הג'ק תבצע בעדינות ובאטיות.
  7. נסגור את הברגים עד הסוף.
- נאחל לנהג/ת נסיעה טובה כשחיוך נסוך על פנינו.

## רכב בעליה/ירידה

אם הרכב עומד בעליה או בירידה - יש להניח אבן מאחורי הגלגל האחורי על מנת למנוע התדרדרות הרכב ונפילתו מן הג'ק.

## מה נעשה כאשר הבורג אינו נפתח?

ננסה קודם לשמנו באמצעות ספריי שמן. אם גם פעולה זו לא סייעה לנו בפתיחת הבורג, ננסה להשתמש בג'ק על מנת להפעיל לחץ על הזרוע של מפתח הברגים באופן הבא: נצמיד את מפתח הגלגלים לבורג באופן



## תולעת - חומר איטום:

מהי 'תולעת'?

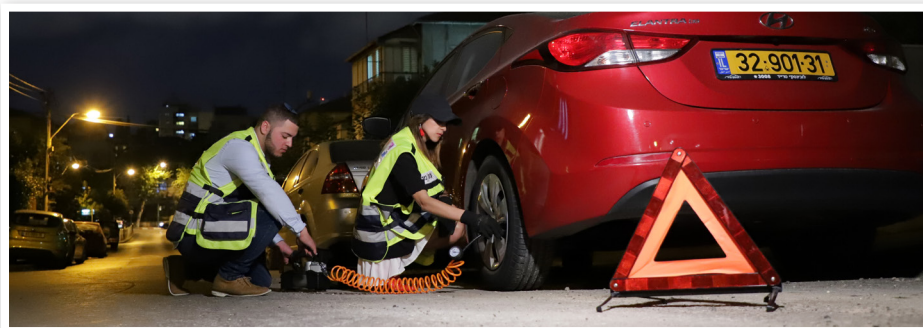
'תולעת' היא חומר איטום (פס גומי) שמחדירים למקום הנקב רק במקרה שאין ברירה אחרת ושהחור לא רחב מדי.

מתי לא נשתמש בתולעת?

אם החור הינו בצד הגלגל ולא במרכזו - באופן שאינו מתחכך עם הכביש.

חשוב לדעת - לעיתים התולעת עלולה להרוס את הצמיג ויש להדגיש זאת בפני בעל הרכב קודם הגשת הסיוע!

1. נרחיב את הנקב בעזרת הכלי המיועד לכך.
2. נחדיר את התולעת לכלי השני עד החצי, נקפלה כלפי מעלה, נחדירה בכוח לנקב עד החצי (יש לעשות פעולה זו תוך הפעלת כוח אך בעדינות, זאת על מנת שלא נכניס בטעות את כל התולעת).
3. בסיום החדרת התולעת לנקב ולאחר שחותכים את החלק המיותר, כדאי לפזר מעט חול על התולעת.
4. לאחר סיום הפעולה יש לומר לנעזר שייגש בהקדם האפשרי לפנצ'ריה על מנת לתקן את הפנצ'ר באופן תקני.



שהזרוע תהיה ממוקמת כמו מחוג בשעה 5 בשעון. לאחר מכן נניח את הג'ק מתחת זרוע הידית ונגביה אותו באופן שהמעלון של הג'ק יגביה את מפתח הגלגלים כנגד כיוון השעון - על ידי כך נגרום לפתיחת הבורג (פעולה זו עדיפה מלקפוץ על זרוע המפתח, מה שעלול לגרום לשבירת הבורג או הזרוע).

## כיצד נפעל כאשר הבורג שחוק?

במקרה שהבורג אינו נפתח עקב שחיקת הראש, נשתמש ב'בוקסות שחוקים' (בוקסות המיועדות לחליצת ברגים עם ראש שחוק).

**שחררתי כמה ברגים אבל בורג אחד שונה מהשאר, מה אני עושה?**

ישנם סוגי רכבים שבהם בורג אחד שונה משאר הברגים (נעשה במטרה למנוע גניבות) ולכן המפתח שלו שונה. בדרך כלל המפתח המתאים מוסתר בתא הכפפות או במקום בו נמצא הגלגל החילופי. במקרה שלא מצאנו אותו, נפתח את הבורג עם מפתח שחוקים - אם אין לך כזה, פנה למוקד לבקשת סיוע.

**שחררתי את כל הברגים אבל הגלגל מסרב לצאת!**

אם לאחר ששחררנו את כל הברגים הגלגל לא יוצא ממקומו (בדרך כלל כתוצאה מחלודה מאחורי הגלגל) - נדפוק עם הגלגל הרזרבי בצדי הגלגל. אם גם פעולה זו לא סייעה לנו, נסגור ברגים עד החצי, ניסע מטר קדימה ואחורה, נרים שוב את הרכב על הג'ק ונמשיך בסדר הפעולות.

## מה חשוב לדעת לפני פתיחת הרכב?

בהגיעך למקום האירוע וודא שפרטי וזהות האדם שנמצא ליד הרכב זהים לפרטים ולזהות שנשלחו אליך מהמוקד.

חשוב מאוד: אם לאחר הפתיחה גילית כי אין לך דרך להוכיח בעלות על הרכב, נעל את הרכב בחזרה ועזוב את המקום ללא ויכוחים מיותרים! לאחר שזיהית ואימתת את הפרטים, אמור לבעל הרכב שאתה עושה זאת בהתנדבות ושבעיקרון אין סיבה לחשוש אבל קיימת אפשרות שכתוצאה מן הפתיחה יינזק הרכב קלות (שריטה וכדומה) וכי אין אתה אחראי על כך.

## אז איך פותחים?

ישנם הרבה סוגי רכבים ולכל אחד דרך פתיחה משלו - להלן סדר הפעולות לפתיחת רכב סטנדרטי:

1. נכניס את כרית הניפוח בין הדלת לגוף הרכב (אפשר להיעזר בלום במידת הצורך).
2. ננפח את הכרית ולאחר מכן נכניס את ה'קלינים' (טריז). שים לב! חובה להכניס את הקלינים למען הבטיחות שלנו - ישנם מקרים בהם הכרית מתפוצצת והדבר מסוכן וגם עלול לגרום נזק לרכב.
3. לאחר שניפחנו את הכרית וביטחנו את עצמנו עם זוג קלינים נכניס את מוט הברזל הארוך לתוך הרכב מבעד לסדק שנוצר ונמשך כדלהלן:

דלת טרוקה היא דלת סגורה ללא ידית, ושאינן נמצא מפתח מתאים בכדי לפותחה.

(לפני הגשת הסיוע יש לוודא שלא מדובר בדלת נעולה עם מפתח/בריה).

## איך אני פותח את הדלת?

למעשה, הדרך לפתוח היא די פשוטה אבל דורשת סבלנות רבה:

יש לקחת בקבוק ליטר וחצי (עדיף של RC) ולהוריד את הראש והזנב. לאחר מכן לחתוך לכל האורך, לקפל אותו לשניים ואת הצד החתוך לדחוף מול הלשונית. אם אינך מצליח לפתוח, בקש ממי שנמצא אתך שיחזיק בידיית (במידה שיש, ואם לא, לנענע באופן אחר) וידחוף את הדלת כלפי פנים וכלפי חוץ לסירוגין תוך כדי שאתה דוחף את הבקבוק מול הלשונית.

פעמים שהדלת נעולה עם הבריה העליון ונדמה כי אין דרך לפותחה (מדובר במקרה שהבריה סגור בחצי סגירה, הוי אומר, שניתן לפתוח כדי סדק ותו לא), אבל אל חשש, כל מה שצריך במקרה כזה הם: חתיכה קטנה של דבק סלוטייפ עבה וגומייה. נדחוף את הדבק עם הגומייה מבעד לסדק אל תוך הבית, נדביק את הדבק לקיר הסמוך לבריה ואת הגומייה נשים על הבריה. כאשר נסגור את הדלת ונפתח שוב, הבריה ייפתח.

## 'סיוע דפיקת חזקות':

פעמים מתקבלת קריאה לסיוע ל"דפיקת חזקות", פירוש הדבר שהאדם ששוחה בבית נרדם כאשר הדלת נעולה ולא ניתן להיכנס לבית. במקרה כזה ננסה לדפוק על הדלת בחוזקה, בתקווה שהדפיקות יעירוהו.



# חירום

**אירועי חירום, בין אם התקבלו במוקד הארגון, ובין אם התקבלו מארגוני ההצלה השונים, יוצאים בשתי קבוצות: קבוצת החירום, וקבוצת האזור שבו נצרך הסיוע.**

אירועי החירום הם: ילד נעול ברכב, מעלית שנתקעה, או כל מקרה אחר שהמנהלים החליטו לגביו שהוא מוגדר ככזה.

בקבוצת החירום חשוב מאוד להקפיד שלא לשלוח הודעות מיותרות - היות ואצל רובנו הקבוצה על צלצול מיוחד אשר מאותת לנו כי מדובר במקרה חירום.

חשוב שתדע: אין באפשרות המוקדנים להעריך את מידת קרבתך למקום ביחס לשאר כוחות החירום. אם יש באפשרותך - פשוט צא!

במקרה של ילד נעול ברכב, נסה לפתוח כמה שיותר מהר את הרכב באמצעות ערכת הפתיחה, אך אם אתה רואה שהילד נתון בסכנת חיים - שבור בזהירות את החלון הרחוק מן הילד!



נכון קודם לידית הפתיחה ונמשוך אותה פעמיים ברציפות - יש למשוך את הידית עד הסוף. אם הדלת נפתחת מה טוב (יש לשמור על הקלינים והכרית שלא ייעלמו).

אם הדלת לא נפתחת, ננסה לפתוח את כפתור הנעילה (לפעמים צריך להרימו, לפעמים להכניסו כלפי פנים, לפעמים למושכו כלפי חוץ ופעמים מספיק ללחוץ עליו - נשאל את בעל הרכב איך הוא נוהג לפתוח את רכבו - על פי רוב בעל הרכב יודע אך ישנם גם מקרים בהם הוא יענה תשובה שאיננה נכונה ויש לקחת זאת בחשבון).

אם זה לא עזר, נוציא את האוויר מן הכרית, נוציא את הקלינים וננסה לפתוח את הדלת - לפעמים הלחץ על הלשונית הוא שמונע את הפתיחה.

אם עדיין לא הצלחנו לפתוח - ננסה לפתוח את אחת מן הדלתות האחוריות.

אם המפתח נמצא מחוץ לרכב אך תקלה כלשהי מונעת את פתיחתו באמצעות המפתח, ניתן להדביק את המפתח למוט, להכניסו ל'סוויצ', להניע ואז לפתוח את החלון באמצעות לחיצה על כפתור החלון.

אם לא עזר - ננסה לפתוח באותה הדרך את דלת הנוסע שליד הנהג.

במידה ואף דרך לא עזרה לנו לפתוח את הדלת, ננסה לפתוח את מכסה המנוע מתוך הרכב ע"י הידית ונחבר את המצבר לכבלים/בוסטר (יש רכבים שזה לא אפשרי).

אם גם זה לא עזר ננתק את המצבר ונחזירו אחרי כמה דקות.

## שים לב:

שים לב: אם המפתח ברכב - אפשר להגיע אליו עם המוט ופשוט ללחוץ על כפתור הפתיחה שעליו! אם המפתח לכוד בתא המטען - ננסה לפתוח את תא המטען מתוך הרכב ולחץ את המפתח. אם אין אפשרות לפתוח את תא המטען, ננסה לקפל כיסאות מתוך הרכב באמצעות המוט (עם רצון ומאמץ זה בהחלט אפשרי) וננסה להגיע עם המוט למפתח.

**שים לב: אם הרכב מונע, השיטה הכי קלה היא ללחוץ על כפתור החלון ולפתוחו!**

## שלט של בוש בעל שני לחצנים:

כאשר השלט לא תקין - נורת הקודן בתוך הרכב תהבהב.

פעולות נדרשות:

1. לחבר כבלים לרכב (על מנת שלא ייגמר המצבר בזמן התהליך).
2. להקיש את הקוד בקודן עד לקבלת צליל אישור מהקודן.
3. לסובב את המפתח בסוויץ' (מתג ההפעלה) לחצי - לא עד הסוף - ולהמתין 30 שניות בדיוק - לאח"מ הנורה המהבהבת תיכבה.
4. עם אותו סוויץ' - לא לכבות את הסוויץ' - להשלים את הסיבוב (כלומר להניע).

חשוב לדעת: האיפוס הנ"ל הינו איפוס 'חד פעמי' של השלט ולכן אין לנעול שוב את הרכב עם השלט עד שניגשים לאיש מקצוע.

## כלי רכב שמותקנת בהם מערכת איתוראן או פוינטר (מערכת איתור פעילה),

ניתן ליצור קשר עם החברה ולבקש מהם שיבצעו נטרול מרחוק - הם עושים זאת גם אם בעל הרכב לא מנוי באיתוראן/ פוינטר.

במידה ולא ניתן לעשות זאת, יש ללחוץ על כפתור המצוקה הממוקם מתחת ללוח השעונים (דש בורד).

על כפתור המצוקה לוחצים מספר לחיצות בהתאם לספרות הקוד;

לדוגמה: אם הקוד הוא 1342

לפני שניגש לסייע באמצעות העברת כבלים נוודא תחילה שההילוך בתיבת ההילוכים משולב על P.

הבוסטרים הקטנים יעזרו לנו להניע רק במקרה שהמצבר לא מרוקן לגמרי ורק לרכבים בעלי מצברים קטנים ולא גדולים ו/או מנועי דיזל.

זהירות! אסור להפוך חיבור מ'פלוס' ל'מינוס' או להיפך, הן בכבלים הן בבוסטר - זה יגרום נזק לבוסטר ואף ישנו סיכון שיעלה באש. בכבלים זה עלול לגרום נזק למחשב הרכב או למצבר.

לא מומלץ לתת כבלים מרכב היברידי (רכב בעל הנעת כלאיים) - זה עלול לגרום נזק למחשב הרכב.

לרכב היברידי אין צורך לחבר למצבר, במקום זאת נחבר את הפלוס לפלוס שבקופסת הפיוזים (נראה כפיוז) ואת המינוס לבורג הגלגל או לגוף הרכב (עדיף לבורג).

סטרטר תפוס: אם התאורה בלוח השעונים חזקה ובניסיון ההנעה נשמע צליל כמין "טיק", זה יכול להיות סימן לסטרטר תפוס. אם אתה יודע לזהות אותו ולדפוק על החלק הנכון שלו זה עשוי לעזור בחלק מן המקרים.



- 1 - לחץ פעם אחת על הלחצן והמתן 2 שניות.
- 3 - לחץ 3 פעמים על הלחצן והמתן 2 שניות.
- 4 - לחץ 4 פעמים על הלחצן והמתן 2 שניות.
- 2 - לחץ פעמיים על הלחצן והמתן 2 שניות.

במידה ותקיש כפי שהוסבר לעיל כפתור המצוקה יחליף את השלט והרכב ישמיע צליל פתיחה.

### כלי רכב שמותקנת בהם מערכת איתוראן מתקדמת

במערכות אלו לחצני הקודן ממוקמים בתוך הרכב ולא בשלט - נבצע את אותו התהליך עם פתיחת סְוויץ'; לדוגמה: אם הקוד הוא 1342

- 1 - סובב את המפתח בסְוויץ' (מתג ההפעלה) לחצי - לא עד הסוף - והמתן 7 שניות בדיוק.
- 3 - סובב את המפתח בסְוויץ' 3 פעמים ברצף והמתן 7 שניות.
- 4 - סובב את המפתח בסְוויץ' 4 פעמים ברצף, והמתן 7 שניות.
- 2 - סובב את המפתח בסְוויץ' פעמיים ברצף והמתן 7 שניות. המתן 10 דק' - הקודן יתאפס ותוכל להניע.

### כלי רכב מסוג קיה פיקנטו, יונדאי i10 וקיה פורטה בין השנים 2009-2014

ברכבים הנ"ל, במידה ונתקלים במצב בו הכל תקין ברכב - לכאורה (המצבר תקין, ההילוך משולב על □, יש סטארטר, לא חסר דלק ולא מילאו בטעות דלק במקום סולר או להיפך) ובכל זאת לא מצליחים להניע, ניתן לנטרל את

הקודן בדרך הבאה:

1. סובב את המפתח בסְוויץ' עד החצי.
  2. לחץ עם הרגל על דוושת הדלק עד הסוף והחזק כך 20 שניות.
  3. השלם את הסיבוב בסְוויץ' עד הסוף (סטרט) והחזק את הדוושה במשך 20 שניות.
- על ידי כך תאפס את בית המצערת (אחרי ש'נחנק' מעודף דלק) פעולה זו יעילה גם לאחר שבוצע ניתוק מצבר - מסיבה כלשהי - או כשהמצבר חלש וכדומה.
- כשמנטרלים את הקודן דרך הכפתור - עושים את השלבים לפי קוד המאסטר.

### פתיחת סְוויץ' לקוד מאסטר:

- בדרך כלל, קוד המאסטר נמצא בתא הכפפות רשום על גבי כרטיס מיוחד. נדגיש: לא ניתן לבצע את התהליך כאשר המערכת נמצאת במצב השחייה (המערכת הנ"ל נכנסת לפעולה לאחר שהוקש קוד שגוי 4 פעמים).
- בצע את הפעולות הבאות:
- סגור את דלתות הרכב.
- 'פתח וסגור' סְוויץ' שלוש פעמים ברצף (תוך 7 שניות סה"כ).
- כתוצאה מפעולה זו הלד (נורית אדומה בלוח השעונים) יבהב הבהב אחד למשך 3 שניות.
- סובב את הסְוויץ' (ON) - הלד יתחיל להבהב - ספור את הבהובים לפי הקוד;
- לדוגמה: אם הקוד הוא 1342
1. ספור 1 הבהוב - וכבה את הסְוויץ'.

2. סובב את הסְוויץ' שוב, ספור 3 הבהובים וסגור את הסְוויץ'.
3. סובב את הסְוויץ' שוב, ספור 4 הבהובים וסגור את הסְוויץ'.
4. סובב את הסְוויץ' שוב, ספור 2 הבהובים וסגור את הסְוויץ'.

אם הקוד נכון - מערכת האזעקה תתנטרל.

אם טעינו במהלך אחד השלבים - נסגור ונסובב את הסְוויץ' שוב, נספור 3 הבהובים ונסגור את הסְוויץ' למשך 10 שניות ונחזור על סדר הפעולות הנ"ל מההתחלה.

לעיתים רחוקות קוד המאסטר תואם לקוד השלט הרגיל, לכן, במידה ולא מוצאים את קוד המאסטר, ניתן לנסות לנטרל לפי ספרות קוד השלט.

### כאשר חלק מהכפתורים לא מגיבים:

במידה ונתקלת בשלט או בקודן שבו חלק מהכפתורים מגיבים וחלק לא, או במקרה שאחד הכפתורים תפוסים ולא ניתן ללחוץ עליו, ניתן לפתוח את מכסה השלט/קודנית ובעזרת מגבון לנקות את הפחם שנזל על לוח המקשים - על ידי כך נחשוף שוב את החלק המתכתי. לאחר מכן נכסה מחדש ונלחץ על המקשים.

### רכבים שמותקנת בהם מערכת מיגון מתוצרת 'קובר' הנשלטת ע"י שלט (בדר"כ מאזדה 3 / מאזדה 6):

יש לפעול על פי ההוראות הבאות: חפש פלסטיק עם כפתור ונורה מתחת למאפרה.

לחץ את הקוד על הכפתור עצמו;

לדוגמה: אם הקוד הוא 1342

1 - לחץ פעם אחת על הלחצן והמתן 2 שניות.

- 3 - לחץ 3 פעמים על הלחצן והמתן 2 שניות.
- 4 - לחץ 4 פעמים על הלחצן והמתן 2 שניות.
- 2 - לחץ פעמיים על הלחצן והמתן 2 שניות.

הכפתור יחליף את השלט והרכב ישמיע צליל לאות פתיחה ויתנטרל.

במאזדה 3 שנת 2005 ישנו קוד הנקרא 'קוד מאסטר' והוא שונה מהקוד של השלט (בדר"כ מקבלים אותו בעת רכישת הרכב).

### שלט בעל שני לחצנים:

במידה והאזעקה לא מתנטרלת, יש לנסות להחליף סוללה בשלט.

כאשר לא זו סיבת התקלה, פעל לפי ההוראות הבאות:

1. שב במקום הנהג וסגור את כל הדלתות.
2. סובב את הסְוויץ' עד החצי.
3. לחץ על שני הכפתורים יחד במשך 20 שניות.
4. הפסק ללחוץ על שניהם באותו הזמן.
5. לחץ על הכפתור השמאלי והחזק 3 שניות.
6. לחץ על הכפתור השמאלי והחזק 3 שניות.
7. סגור סְוויץ'.
8. צא מהרכב.
9. סגור את הדלת.
10. לחץ על לחצן הפתיחה בשלט (ימני).
11. תניע את הרכב.

## השוב לדעת:

ורק המוקדן כותב לו את התודה. במקרה של בקשת סיוע לכונו, ניתן לעלות מול המוקדן או לכתוב בקצרה בקבוצה המבצעית את סוג הסיוע הנצרך ולגבי איזו קריאה מדובר.

המוקדנים נותנים מעצמם את הלב והנשמה ומחברים לעשרות קבוצות, משתדלים לסייע ככל הניתן ועושים את מלאכתם בנאמנות ובהתנדבות למען הארגון ולמען אזרחי מדינת ישראל - ועל כך מגיעה להם התודה!

המוקדנים פועלים על פי הנחיות קבועות, אך במקרה הצורך מפעילים שיקול דעת לגבי סוג הקריאה שיש להוציא - אם בכלל.

בקריאות בכביש ראשי - ברוב המקרים המוקדן משתדל להוציא את הקריאה עם מיקום מדויק ממבקש הסיוע, אך לא תמיד זה אפשרי, כמו במקרים של טלפון כשר וכדו'.

תודות ובקשות לסיוע עבור כוננים בשטח: במקרה של סיום אירוע, אך



## המוקד הוא ליבו הפועם של הארגון - לשם מתנקזות בקשות האזרחים לסיוע.

ש'ידידים - סיוע בדרכים' הוא ארגון המעניק "עזרה ראשונה שאינה רפואית", וכזה, מתנדביו אינם מסייעים במקרים בהם נדרש טיפול מקצועי - במקרים כאלו איננו מוציאים קריאה.

המוקדנים מונחים לכתוב את הבקשה עם מקסימום מידע ומינימום מלל, ורק לאחר שבדקו שאכן ישנה אפשרות לסייע לפונה. הקריאות נרשמות ביומן ומחולקות לפי מרחבים ואזורים, כאשר לכל אזור - קבוצה ייעודית משלו שבה יוצאות הקריאות לסיוע.

המוקד הוא ליבו הפועם של הארגון - לשם מתנקזות בקשות האזרחים לסיוע.

המוקד מתחלק ל 4 אזורים: מרכז, ירושלים, דרום וצפון.

המוקדנים שמחברים באותו הזמן למוקד מקבלים את הקריאות שמתקבלות מהמספר 0533131310- ומוציאים את הבקשות לקבוצות השונות לפי הוראות שקבועות מראש.

המוקדנים מונחים לסייע ככל יכולתם לכל פונה, אך יש לזכור





---

# ידידים

סיוע בדרכים